

## ASISTENCE O. P. S.



V roce 2017 se Asistence upevňovala v základech a rostla. Během několika měsíců se zcela naplnila naše rozšířená kapacita služby osobní asistence. Na zvýšenou potřebu asistentek a asistentů jsme zareagovali celostátní kampaní [asistujeme.cz](http://asistujeme.cz). Vytvořili jsme 4 spoty a během celého roku vzniklo 40 portrétů klientů a asistentů s jejich příběhy. To vše s jediným cílem: oslovit veřejnost a přivést k asistování nové lidi. Podařilo se.

Důležitým procesem, kterým jsme procházeli během celého roku, bylo doladování a tvorba metodik, nových vnitřních postupů a inovací v zavedených praxích. To celé na podporu našich sociálních pracovníků, to celé pro naše klienty a to celé pod vedením zkušených odborníků.

Novinkou roku bylo významné zapojení drobných dárců v podobě narozeninových výzev pro Asistenci. Navázáním na dobrou praxi z minulých let zase pokračování benefiční akce Chodíme s Asistencí. Množství firemních, nadačních a individuálních podporovatelů nám dává svobodný prostor reagovat a brát se za potřeby lidí s postižením. Pokračovali jsme v kampani za zvýšení příspěvků na péči pro lidi s nejtěžšími postiženími. Zorganizovali jsme hromadné oslovování politiků v Poslanecké sněmovně a Senátu. Do dalšího roku máme dost rozdělané práce, která má smysl.

### **Poslání:**

Obecně prospěšná společnost Asistence rozpouští vnitřní a vnější bariéry v životě lidí s postižením.

### **Cíle:**

- Zajistit klientům, aby mohli dělat běžné činnosti, které by dělali, nebýt jejich postižení.
- Pomáhat žít aktivním životem při zapojování se do společnosti v oblastech vzdělání, zaměstnání, kultury, sportu apod.
- Zprostředkovat kontakt s vrstevníky, s lidmi se kterými si mohou být vzájemně užiteční.
- Být oporou ve snižování míry potřeby našich služeb.
- Vytvářet ve společnosti prostředí přátelské k lidem s postižením.

### **Cílová skupina:**

Osoby s tělesným a kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, kteří využívají službu na území Prahy a které v důsledku svého postižení potřebují pomoc druhé osoby.

### **Principy, zásady:**

- Respektujeme důstojnost a jedinečnost každého člověka.
- Respektujeme právo být odlišný a dělat chyby.
- Spolupracujeme s každým člověkem podle toho, co potřebuje a pokládá za důležité.
- Vycházíme z možností a dovedností každého člověka.
- U každého člověka klademe důraz na přijímání vlastní zodpovědnosti.
- Podporujeme rozvoj co největší možné samostatnosti a soběstačnosti každého člověka.

### **Služby:**

Od roku 2007 je naše organizace u Magistrátu hl. m. Prahy zaregistrována jako poskytovatel sociální služby osobní asistence a sociální rehabilitace.

### **Osobní asistence**

Službu osobní asistence jsme v průběhu roku 2017 poskytli celkem 135 klientům v rozsahu 35 176 hodin. V květnu 2017 jsme naplnili rozšířenou kapacitu a museli zastavit příjem dalších zájemců o službu.

Průběžně pokračujeme v náboru a zaškolování nových asistentů. Jejich počet se pohybuje okolo 120. Po celý rok jsme realizovali kampaň Asistujeme.cz, která široké veřejnosti přibližovala práci osobních asistentů a motivovala k asistování.

Pokračujeme také v intenzivní spolupráci s metodičkou, se kterou na pravidelných schůzkách pracujeme na zkvalitňování služby, aktualizaci vnitřních pravidel a společně konzultujeme postupy práce s klienty.

Naplňujeme požadavky na vzdělávání pracovníků v sociálních službách. V loňském roce úspěšně prošlo 150 hodinovým kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách 25 asistentů a asistentek a 91 pracovníků v sociálních službách se účastnilo povinného dalšího vzdělávání v rozsahu 24 hodin.

### **Dobrovolnický program v roce 2017**

V roce 2017 bylo zapojeno v dobrovolnickém programu celkem 48 dobrovolníků a věnovalo celkem 51 klientům více než 3000 hodin společně stráveného času. Dobrovolníci v Asistenci pomáhají zejména při volnočasových aktivitách klientů, jako jsou doprovody na kulturní, společenské nebo sportovní akce. Další dobrovolníci jsou zapojeni při individuální podpoře aktivit klientů, jako je doučování jazyků, příprava do školy, doprovázení na sportovní aktivity

nebo na procházky do přírody. Další část dobrovolníků podporuje naše klienty v divadelním souboru Ještě chvíli při zkouškách a představeních.

Každoročně se v Asistenci pořádají i společné jednodenní či vícedenní výlety, kde je pomoc dobrovolníků nezbytná. V roce 2017 to byl například výlet do Kutné Hory, do Poděbrad, do Vodního domu na Želivce anebo na festival Colours of Ostrava.

## **Sociální rehabilitace**

### **Tranzitní program**

Službu sociální rehabilitace využilo během roku celkem 105 lidí s tělesným nebo kombinovaným postižením. Z toho se zapojilo 69 uživatelů v programu Podporovaného zaměstnávání a 36 uživatelů v Tranzitním programu. Poskytnuto bylo 2 549 hodin přímé práce.

Od počátku Tranzitní program spolupracuje s Jedličkovým ústavem a školami při domlouvání praxí studentů, k těmto zakázkám se přidávají další spojené s osamostatněním klientů, vyhledávání bydlení a míst, kde se mohou zapojit. Mezi úspěchy Tranzitního programu patří otevření vlastního kurzu Street Dance, zprostředkování praxí v Art restaurant Mánes, kavárně Malý Eden, v café AdAstra, zapojení klientů v dobrovolnické činnosti např. ve školce a knihovně. Tranzitní program podnítil vznik akční skupiny za bezbariérové bydlení, tato skupina má aktivistický charakter a chce změnit bezútešnou situaci lidí, kteří chtějí bydlet v Praze a nemohou bydlení nalézt. Tranzitní program prošel během roku turbulentními personálními změnami a změny se chystají i ve způsobu poskytování služby.

### **Podporované zaměstnávání a Ergoterapie**

Podporované zaměstnávání je programem služby sociální rehabilitace Asistence, o.p.s. Cílem tohoto programu je pomoci lidem s tělesným a kombinovaným postižením nalézt a udržet si zaměstnání na volném trhu práce. V roce 2017 jsme spolupracovali s 69 lidmi. Našim klientům obvykle pomáháme v průběhu celého procesu hledání práce. Na začátku spolupráce zjišťuje konzultantka informace důležité pro nastavení odpovídající míry potřebné podpory. Těmi jsou hlavně preference v oblasti pracovní činnosti, silné stránky, pracovní dovednosti, zájmy atd. Pokud je potřeba, poskytuje také praktickou pomoc při telefonování, při komunikaci se zaměstnavatelem, doprovodu na pracovní pohovor atd. Po nástupu do práce může klient v případě potřeby využít pracovního asistenta.

V podporovaném zaměstnávání také spolupracujeme s ergoterapeutkami, které se podílí na zjišťování bariérovosti prostředí, provádí s klienty nácviky pracovních činností, vytváří modelové činnosti, pracovní postupy či navrhuje vhodné kompenzační pomůcky. Kromě těchto úkonů ergoterapeutky spolupracují s ostatními službami Asistence a během roku spolupracovaly s 13 klienty při terapiích. Ve své práci se orientují především na nácvik běžných denních činností, trénink kognitivních funkcí a poradenství v oblasti kompenzačních

pomůcek. V roce 2017 se zaměřily na hodnocení domácího prostředí klientů prostřednictvím hodnocení Semafor Home.

## **Poradenství**

V psychologickém poradenství převažoval zájem o individuální poradenství. Týká se zejména oblasti mezilidských vztahů, porozumění sobě samému, svým zážitkům a pocitům i dalšímu ubírání se v životě. Celkem jej využilo 38 klientů.

Ve skupinové klientské práci se nejčastěji mluví o vztazích, například se spolubydlícími v chráněném bydlení, o stárnutí rodičů a sourozeneckých vztazích, zodpovědnosti za svůj život a někdy i limitech souvisejících se zdravotním postižením. Celkem proběhlo 58 skupinových setkání.

Rodiče nejčastěji přicházejí se starostmi o budoucnost svých dospělých dětí, s myšlenkami na to, jestli se jim v dětství dostatečně věnovali, jestli se při péči o dítě s postižením dokázali věnovat i ostatním dětem a celé rodině. A často také s tím, jak se vyvíjelo manželství a co je samotné čeká v nadcházejícím stáří. Celkem proběhlo 10 skupinových setkání.

## **Základní údaje o organizaci:**

<b>Název:</b>	Asistence, o.p.s.
<b>Právní statut:</b>	obecně prospěšná společnost
<b>Adresa:</b>	V Pevnosti 4, Praha 2
<b>Statutární zástupce:</b>	Mgr. Erik Čipera
<b>IČ:</b>	638 305 40
<b>Číslo účtu:</b>	476803693/0300
<b>Název peněžního ústavu:</b>	ČSOB, a.s., Praha 4

**Zapsána dne 5. 12. 2013 v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze: oddíl O, vložka 1290**

## **Organizační struktura (k 31. 12. 2017):**

### **Zakladatel:**

Stupková Vlasta

***Členové správní rady:***

Filčevová Marcela

Laurenčíková Klára

Vlková Monika

Kroupa Jan

Ryšavý Martin

Whitaker Paul

***Členové dozorčí rady:***

Mašek Jan

Soukupová Radka

Prajer Martin

***Ředitel:***

Čípera Erik

**Počet zaměstnanců k 31. 12. 2017:**

Celkem 26 kmenových zaměstnanců, 120 osobních asistentů a 48 dobrovolníků.

**Složení týmu Asistence, o.p.s. k 31. 12. 2017:**

**VEDOUcí PRACOVNÍCI**

Ředitel – Čípera Erik

Vedoucí Tranzitního programu - Svobodová Jitka

Vedoucí osobní asistence - Hlavinková Kateřina

Vedoucí Centra pracovní rehabilitace - Kříhová Natálie

Finanční manažer – Hrbek Karel

Fundraiser – Prokšík Michal, Lohr Štěpán, Vítová Kateřina

## **PRACOVNÍCI V PŘÍMÉ PÉČI**

Konzultantky Tranzitního programu – Cieslarová Jana, Žemličková Hana, Kalivodová Tereza, Aunická Barbora

Konzultantky Podporovaného zaměstnávání – Hrbková Kateřina, Burdová Monika, Sauerová Kristina

Ergoterapeutky – Rohlenová Eva a Hrabalová Eva

Koordinátoři osobní asistence – Balnerová Alžběta, Pfann Martin, Šlemrová Lenka, Kropáčová Kateřina, Kupková Anna a Špičánová Jitka

Konzultantka psychologického poradenství – Stupková Vlasta

Koordinátorka dobrovolníků – Částková Martina

## **DALŠÍ PRACOVNÍCI**

Instruktor osobní asistence – Neubert Jakub

Administrativní pracovnice – Jůzová Gabriela

Osobní asistenti

Dobrovolníci

## **EXTERNÍ SPOLUPRACOVNÍCI**

Účetní – Häusler Daniel

Správci sítě – Vlasák Patrik

Správce webových stránek – Richter Jiří

Konzultanti a supervizorky – Furmaníková Lada, Vojířová Dita, Tomšů Lena, Kostečka Jan, Chábová Rela, Rangotis Benešová Kateřina

Grafička – Dutková Dora

Kampaně –Trojánek Hynek a Hrab Jakub

## **Projekty:**

### **Asistujeme.cz**

Na začátku roku jsme spustili kampaň asistujeme.cz zaměřenou na oslovování nových potencionálních osobních asistentek a asistentů v celé ČR. Během roku jsme zveřejnili celkem 4 spoty, které měly velký dosah. Jeden z nich byl uveden v České televizi, další pak ve vybraných kinech a zejména na sociálních sítích. Průběžně jsme zveřejňovali portréty asistentů a lidí s postižením s jejich příběhy a na konci roku slavnostně otevřeli výstavu

velkoformátových zvětšenin v Národní technické knihovně v Dejvicích. Jenom skrze webové stránky asistujeme.cz došlo k více než 500 kontaktů poskytovatelů osobní asistence po celé ČR. Kampaň je naší reakcí na nedostatek potřebných asistentek a asistentů a budeme v ní pokračovat.

## **Chodíme s Asistencí**

Další ročník tradičního pochodu firemních týmů s jedním členem na vozíku se odehrál na trase Petřín-Vyšehrad. V cíli jsme připravili kulturní program a společný piknik v parku u Starého purkrabství. Výtěžek akce slouží na další poskytování našich služeb.

## **Benefiční koncert v Kasárnách Karlín**

Další ročník naší tradiční akce tentokrát hostily úplně nově otevřené kulturní prostory v Kasárnách Karlín. Na akci přišlo několik set návštěvníků, kteří viděli divadelní představení souboru Ještě chvílku a hudební program v podání skupin R.A. Dost, Severní nástupiště a Květy.

## **Vernisáž fotografií a večírek Asistence v Cafe Prostoru**

Na konec roku jsme připravili vernisáž portrétů fotografa Jakuba Hraba a kampaně Asistujeme.cz. Vernisáž v Cafe\_Prostoru v NTK v Dejvicích doprovázel hudební program v podání skupiny Typical Stereo.

Výstava pak byla po celý měsíc k vidění v prostorách Národní technické knihovny.

## **Finanční zpráva**

### **Celkové výnosy Asistence, o.p.s. v roce 2017 činily 20 607 tis. Kč.**

Jednotlivé zdroje výnosů tvoří (zaokrouhleně):

❖ MHMP (granty, dotace)	10 303 t. (50 %)
❖ MV, MK	130 t. (0,6 %)
❖ platby klientů	3 893 t. (18,9 %)
❖ MČ	488 t. (2,3 %)
❖ Nadace, firmy a indiv. dárci	5 745 t. (27,9 %)
❖ Ostatní (nájem, zboží)	48 t. (0,3 %)

Děkujeme **Nadaci Jedličkova ústavu**, která nás pravidelně výrazně podporuje a **Jedličkově ústavu a školám**, se kterým dlouhodobě spolupracujeme.

Velké poděkování patří zejména našim hlavním partnerům, **FLEXI životnímu pojištění** (dary jsou realizované přes Nadaci Jedličkova ústavu) a **Nadačnímu fondu Avast**.

**Celkové náklady organizace v roce 2017 dosáhly výše 20 947 tis. Kč.** Mzdové náklady činily 18,261 mil. a provozní náklady 2,686 mil.

Hospodářský výsledek před zdaněním = ztráta 340 tis. Kč.

Daň z příjmů = 0 tis. Kč.

**Hospodářský výsledek po zdanění = ztráta 340 tis. Kč.**

**Vybrané údaje z účetní závěrky roku 2017. \***

Rozvaha k 31. 12. 2017 (v celých tisících Kč)					
Aktiva			Pasiva		
A.	Dlouhodobý majetek	0	A.	Vlastní zdroje	4 268
A. I.	Dlouhodobý nehm. majetek	0	A. I. 1.	Vlastní jmění	451
A. II.	Dlouhodobý hm. majetek	0	A. II. 1.	Účet výsl. hospodaření	- 340
A. III.	Dlouhodobý fin. majetek	0	A. II. 3.	Nerozd. zisk z minulých let	4 157
A. IV.	Oprávk. k dlouh. majetku	0			
B.	Krátkodobý majetek celkem	6 688	B.	Cizí zdroje	2 420
B. II.	Pohledávky celkem	766	B. III.	Krátkodobé závazky celkem	1 556
B. II. 1	z toho Odběratelé	1 007	B. IV. 2.	Výnosy příštích období	864
B. II. 19	z toho Opr. položka k pohled.	- 266			
B. III.	Krátk. fin. majetek	5 910			
B. IV.	Jiná aktiva celkem	12			
	<b>Aktiva celkem</b>	<b>6 688</b>		<b>Pasiva celkem</b>	<b>6 688</b>
Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2017 (v celých tisících Kč)					
A	Náklady		B	Výnosy	
50xxx	Spotřebovaný materiál a energie	368	60xxx	Tržby	3 940
51xxx	Služby, cestovné, reprezentace	2 201	64xxx	Přijaté úroky	1
52xxx	Osobní náklady	18 261	68xxx	Přijaté dary a příspěvky	5 745
53xxx – 58xxx	Ostatní náklady	117	69xxx	Provozní dotace	10 921
	z toho daně a poplatky	1			
	z toho pojištění a bank. poplatky	112			
	z toho tvorba opravných položek	- 102			
	z toho ostatní	106			
	<b>Náklady celkem</b>	<b>20 947</b>		<b>Výnosy celkem</b>	<b>20 607</b>
C	<b>Výsledek hosp. před zdaněním</b>	<b>- 340</b>			
	<b>Daň z příjmů</b>	<b>0</b>			
D	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	<b>- 340</b>			

Informace o vývoji a stavu fondů obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni:



Asistence, o.p.s. ke dni 31. 12. 2017 nevedla žádné fondy.

Celkové mzdové náklady na ředitele v roce 2017 činily 660 033,- Kč.

Celkové náklady na odměny členů správní a dozorčí rady v roce 2017 činily 0,- Kč.

Účetní závěrka byla ověřena auditorem a schválena správní radou Asistence, o.p.s.

**\* Kompletní účetní závěrka i se zprávou auditora je na přiloženém CD nebo je k dispozici ve Sbírce listin či na webových stránkách: <http://www.asistence.org>**

**V roce 2017 nás podpořily tyto subjekty:**

**Granty, dotace, příspěvky, dary – veřejné subjekty:**

Magistrát hlavního města Prahy

Ministerstvo vnitra – dobrovolnictví

Ministerstvo kultury

Městská část Praha 3

Městská část Praha 4

Městská část Praha 6

Městská část Praha 8

Městská část Praha 9

Městská část Praha 10

Městská část Praha 11

Městská část Praha 12

Městská část Praha 13

Městská část Praha 14

## **Firemní a nadační partneři**

Nadace Jedličkova ústavu  
FLEXI životní pojištění (dary realizované přes Nadaci Jedličkova ústavu)  
Nadační fond Avast  
Nadace Charty 77 - Konto Bariéry  
Gutmann Bank (dar realizován přes Nadační fond Avast)  
Arriva Transport Česká republika a.s.  
Nadace ČEZ  
Nadace Agrofert  
Sysmex CZ, s.r.o.  
ČSOB  
2N Telekomunikace, a.s.  
Pražské vodovody a kanalizace, a. s.  
DMA Praha, s.r.o.  
Novartis  
Bake for Sale – akce zaměstnanců společnosti Novartis  
Nadace Sova  
Retail Fashion, s.r.o.  
Kristián, spol. s r.o.  
Arthur Hunt, s.r.o.  
K+K Hotel, s.r.o.  
Lego Production  
Lesy ČR  
Nadační fond ICZ  
Nadace České spořitelny  
Administrace insolvenčí CITY TOWER  
PWC  
Pojišťovna České spořitelny  
Nadační fond Veolia  
Amazon Logistic Prague  
ICZ  
Nadace Via  
TEMO – telekomunikace  
Elektrotrans  
PR Konektor  
Prague British School  
Poctivý marketing  
ZŠ Kbely

## **Věcné dary**

DMA Praha, s.r.o.  
Unilever ČR, s.r.o.

## **Dary od fyzických osob**

Vážíme si každého dárce. Děkujeme všem dárcům, kteří nám v roce 2017 přispěli, ať už jednorázově nebo pravidelně.

Jmenovitě děkujeme dvěma největším dárcům z řad fyzických osob:

Paní Hana Lišková  
Pan JUDr. Oldřich Řeháček, Ph.D.

Děkujeme všem, kteří jakýmkoliv způsobem přispěli k fungování Asistence, o.p.s.

## **Děkujeme za spolupráci**

V tomto seznamu najdete společnosti a spolky, které zaměstnávají, spolupracují nebo poskytují praxe lidem s postižením - našim klientům. Seznamte se také s celou řadou našich podporovatelů, přátel, spolupracujících subjektů i partnerů. Všem děkujeme.

Adriana Jelínková s rodinou  
Aerofilms  
Archetyp, z.s.  
Art Restaurant Mánes  
Asociace společenské odpovědnosti  
Borůvka, o.p.s.  
Cafe AdAstra  
Café Savoy  
Centrum služeb Vyšehrad  
CERGE-EI  
Česká asociace ergoterapeutů  
České centrum fundraisingu  
Dag Studio  
Dark Side  
DMA Praha  
Dopravní podnik hl. m. Prahy  
Eliášův obchod  
Fórum dárců  
Fosa, o.p.s.  
Gabriela Koukalová  
Jako doma, o.p.s.  
Jan Kroupa  
Jedličkův ústav a školy  
Jitka Krejčová  
Kasárna Karlín  
Klára Laurenčíková Šimáčková  
Klinika rehabilitačního lékařství 1. LF UK

Člověk v tísní, o.p.s.  
Lea Surovcová  
Ludvík Hradilek  
Marcela a Jiří Filčevovi  
Masáže Von Chava - Tomáš Chavalka  
Matěj Anděl  
Městská knihovna Opatov  
Meyra CZ  
Monika Vlková  
MŠ V Zápolí  
OP Tiger  
Palačinkárna Galetka  
Paul Whitaker  
Perritosnack  
Ramus, z.s.  
Rossmann, spol. s r.o.  
Schrack Technik  
Staré purkrabství - Vyšehrad  
Divadelní soubor Ještě chvíli  
Svět koloběžek  
T-mobile CZ  
Ta Kavárna  
Tomáš Jindříšek  
Tudytam, z.s.  
Veronika Valentová  
Xerox CZ  
Zaměstnanci Flexi životního pojištění  
Žatecký pivovar